

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI

### 1. Dane

Imię i Nazwisko	
Numer zamówienia Tania-Paczka	
Numer przesyłki / listu przewozowego	
Zawartość	
Towar: nowy/używany	

### 2. Typ Reklamacji

Zagubienie	<input type="checkbox"/>	Częściowe zagubienie	<input type="checkbox"/>
Uszkodzenie	<input type="checkbox"/>	Opóźnienie	<input type="checkbox"/>
Inne	<input type="checkbox"/>		

3. Opakowanie zewnętrzne:  Nie  Tak (jeśli tak to opis opakowania):

- Opakowanie (jakie).....  Skrzynia (jaka) .....
- Karton (jaki).....  Pojemnik (jaki).....
- Folia (jaka).....  Papier (jaki) .....
- Taśma (jaka) .....  Inne (jakie) .....

### 3. Rodzaj szkody

(Opis).....

4. Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone?  Nie  Tak

(jak?).....

5. Żądana wartość rekompensaty: ..... PLN

## 6. Dane do przelewu:

.....

.....

Miejscowość i data Podpis .....

### UWAGA WAŻNE!

Czytelnie wypełniony Protokół Reklamacji należy składać wraz z poniższą dokumentacją:

#### W przypadku opóźnienia:

- kopia nadania przesyłki pokwitowana przez kuriera

#### W przypadku ubytku, zagubienia lub uszkodzenia przesyłki:

- kopię protokołu szkody spisanej przez kuriera
- udokumentowaną kwotę roszczenia w postaci np. rachunku, faktury zakupu lub kalkulacji kosztów wytworzenia
- dowód nadania
- list przewozowy (etykieta) pokwitowana przez kuriera

#### Adres do wysyłki zgłoszeń:

- Cito Sp. z o.o. „Tania-Paczka.net” ul. Wolności 50, 58-500 Jelenia Góra
- Email: kontakt@tania-paczka.net

#### Wszelkie reklamacje muszą być zgłoszone przed upływem poniższych terminów:

- zagubienie, częściowe zagubienie, uszkodzenie: 5 dni od daty odbioru
- opóźnienie, nie zrealizowanie zamówienia: 14 dni od daty nadania

W indywidualnych przypadkach klient może zostać poproszony o dodatkowe dokumenty. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dodatkowe dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 10 dni od dnia doręczenia wezwania przez Serwis Tania-Paczka.net.

Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone po otrzymaniu kompletu dokumentów. Przy składaniu oraz rozpatrywaniu zgłoszeń reklamacyjnych obowiązują szczegółowe przepisy zawarte w regulaminie Serwisu Tania-Paczka.net dostępny na stronie <https://tania-paczka.net/pl/regulamin>